

Baccalauréat STMG Antilles-Guyane — 15 juin 2016

Parallèlement à l'essor du tourisme en ligne, on a pu observer que le nombre de plaintes des consommateurs dans le secteur du tourisme en ligne est en augmentation depuis 2011. Les données recueillies par la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) permettent d'analyser l'évolution des plaintes des consommateurs en France.

Le tableau ci-dessous donne l'évolution du nombre de plaintes enregistrées par la DGCCRF en France dans le secteur du tourisme en ligne entre les années 2011 et 2013.

| Année | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|-------|-------|-------|
| Nombre de plaintes enregistrées en France | 1 036 | 1 293 | |
| Indice | 100 | | 183,4 |

Source : Ministère de l'économie, de l'industrie et du numérique

1. Calculer l'indice du nombre de plaintes enregistrées en 2012, arrondi au dixième.
2. Déterminer le nombre de plaintes enregistrées en 2013.

Baccalauréat STMG Centres étrangers — 17 juin 2014

La feuille de calcul ci-dessous traduit l'évolution du prix moyen des maisons dans une ville donnée entre 2006 et 2011. Elle indique également le taux d'évolution annuel (arrondi à 0,1 %) de ce prix, et son indice, avec 100 pour indice de base en 2006.

| A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|--------------------------------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 1 Année | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| 2 Valeur (en euros) | 200 000 | 205 000 | 214 840 | | 231 562 | 232 458 | 234 813 | 239 744 |
| 3 Taux d'évolution annuel en % | | + 2,5 % | + 4,8 % | +1,3 % | + 6,4 % | | + 1 % | + 2,1 % |
| 4 Indice | 100 | 102,5 | 107,4 | 108,8 | 115,8 | 116,2 | 117,4 | 119,9 |

Ainsi, entre les années 2006 et 2007, le prix moyen des maisons de la ville a augmenté de 2,5 %.

1. (a) Déterminer le prix moyen des maisons en 2009, arrondi à l'euro.
(b) Déterminer le taux d'évolution du prix moyen des maisons entre 2010 et 2011 arrondi à 0,1 %.
2. Parmi les propositions ci-dessous indiquer les deux formules que l'on peut saisir dans la cellule C4 pour obtenir, après recopie vers la droite, les valeurs de la plage de cellules C4 : I4.

a. = C2/B2*\$B\$4

b. =C2/200 000*100

c. = \$C2/\$B\$2*B4

d. =C2/\$B\$2*\$B\$4